

# 企业微信远程协助使用说明

## 企业微信远程协助

员工需在个人计算机中安装企业微信客户端，公司内网重点专题栏目中的电规总院网络办公专题已提供下载链接，也可从企业微信官网（<https://work.weixin.qq.com/?from=0012200008#indexDownload>）或 360 软件管家中下载软件。

运行客户端并成功登录后，点击左下角“三条横线（更多）”按钮，选择设置。



进入设置后，点击左侧“通用设置”后，将功能中的“远程协助”勾选。



打开“远程协助”功能后，消息界面会出现“远程协助”按钮，可以发起远程协助邀请，也可远程协助他人。（若只需被远程，则无需开启此功能，可在企业通讯录里直接联系运维人员进行远程协助）



注：运维人员工作分工：

◆徐 琴：台式机、笔记本相关桌面问题解决、打印机安装及故障解决、应用系统浏览器配置、公文系统使用故障解决、用户 AD 及邮件账号管理、VPN 用户权限管理、企业微信管理等

◆石敬园：台式机、笔记本相关桌面问题解决、打印机安装及故障解决、应用系统浏览器配置、用户 AD 及邮件账号管理、企业微信管理、VPN 用户权限管理、能建商城问题解决等