

腾讯 QQ 远程协助使用说明

腾讯 QQ 远程协助

员工需在个人计算机中安装腾讯 QQ 客户端，可从腾讯官网 (<https://im.qq.com/index.shtml>) 或 360 软件管家中下载。运行客户端并成功登录后，需先添加运维人员好友。

徐琴：1045164316 石敬园：64155902 吉明宇：1247003000

打开消息界面，点击下图所示按钮，即可使用远程协助功能。



注：运维人员工作分工：

◆徐 琴：台式机、笔记本相关桌面问题解决、打印机安装及故障解决、应用系统浏览器配置、公文系统使用故障解决、用户 AD 及

邮件账号管理、VPN 用户权限管理、企业微信管理等

◆石敬园：台式机、笔记本相关桌面问题解决、打印机安装及故障解决、应用系统浏览器配置、用户 AD 及邮件账号管理、企业微信管理、VPN 用户权限管理、能建商城问题解决等