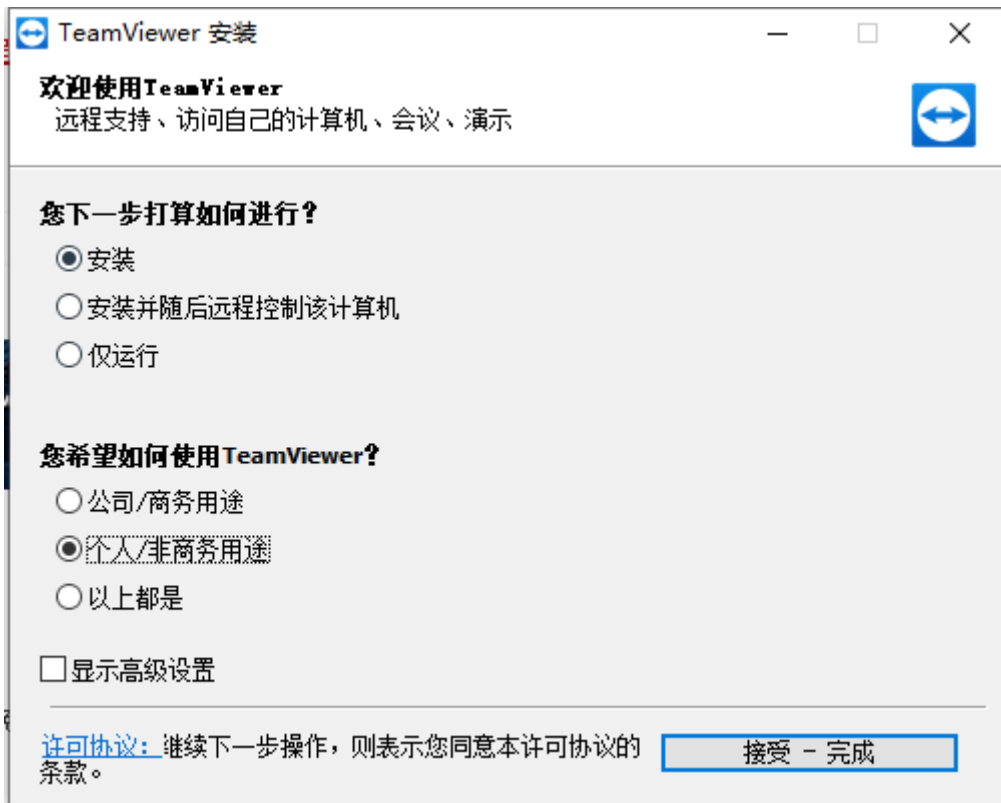


# TeamViewer 远程协助使用说明

TeamViewer 远程协助

员工需在个人计算机中安装 TeamViewer 客户端，可从 TeamViewer 官网 (<https://www.teamviewer.cn/cn/download/windows/>) 或 360 软件管家中下载。

安装过程中请选择“个人/非商业用途”。



安装成功后，程序会自动生成 ID 和随机密码，用户需将 ID 和密码告知运维人员，运维人员通过 TeamViewer 客户端远程控制用户计算机。



注：运维人员工作分工：

◆徐 琴：台式机、笔记本相关桌面问题解决、打印机安装及故障解决、应用系统浏览器配置、公文系统使用故障解决、用户 AD 及邮件账号管理、VPN 用户权限管理、企业微信管理等

◆石敬园：台式机、笔记本相关桌面问题解决、打印机安装及故障解决、应用系统浏览器配置、用户 AD 及邮件账号管理、企业微信管理、VPN 用户权限管理、能建商城问题解决等