

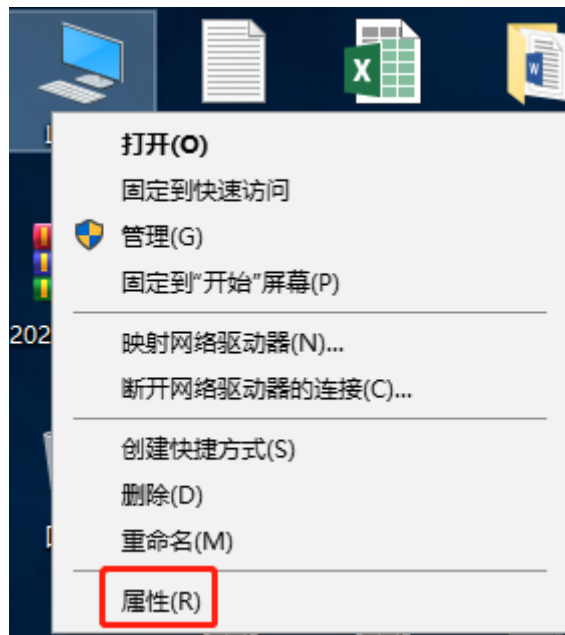
Microsoft Remote Desktop

远程协助使用说明

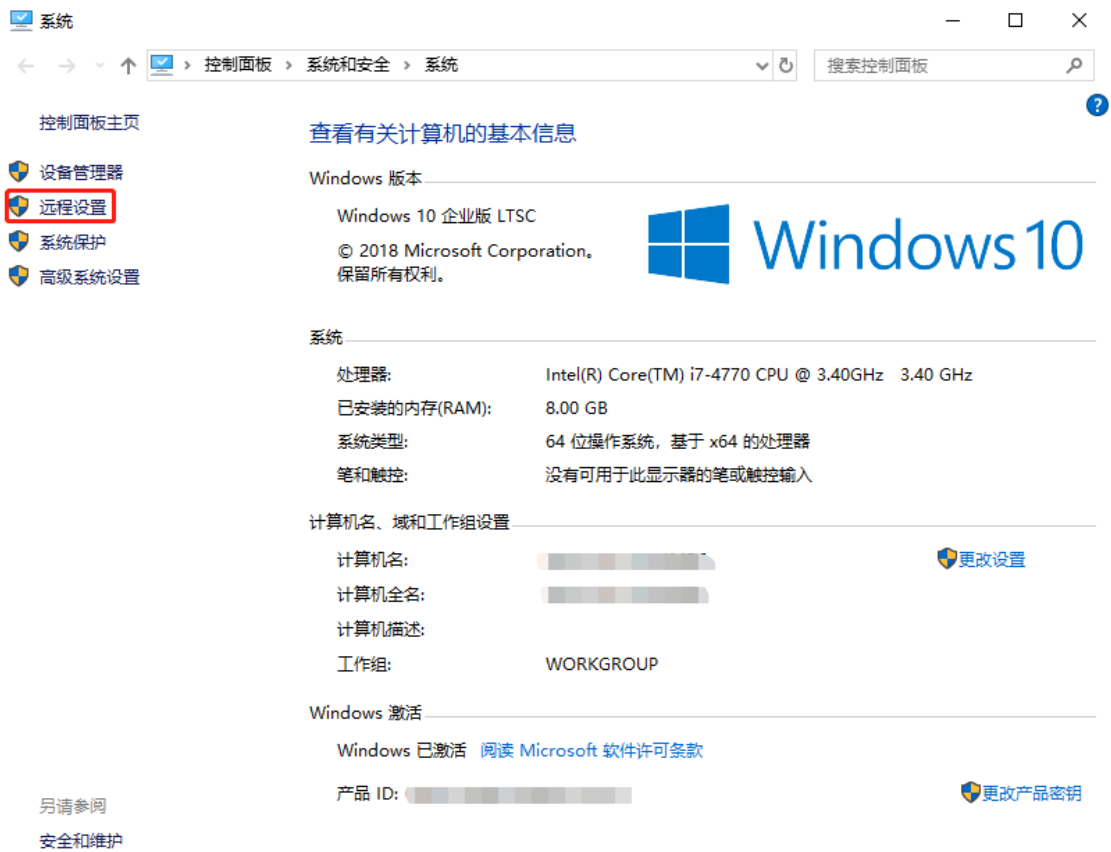
Microsoft Remote Desktop 远程桌面协助

员工需处于公司内网环境中并开启远程协助权限，且需获取自己的本机 IP 地址，将 IP 地址告知运维人员，运维人员会通过远程桌面程序连接员工计算机。若员工计算机设有登录密码，需将用户名和密码告知运维人员。若密码不方便告知，可先将密码改为简单密码（如 00000000，dgy@2020 等），问题解决后再改回个人密码。

远程协助权限开启方法：右键点击桌面上“此电脑”图标后选择“属性”。




打开“系统”后点击左侧“远程设置”选项。

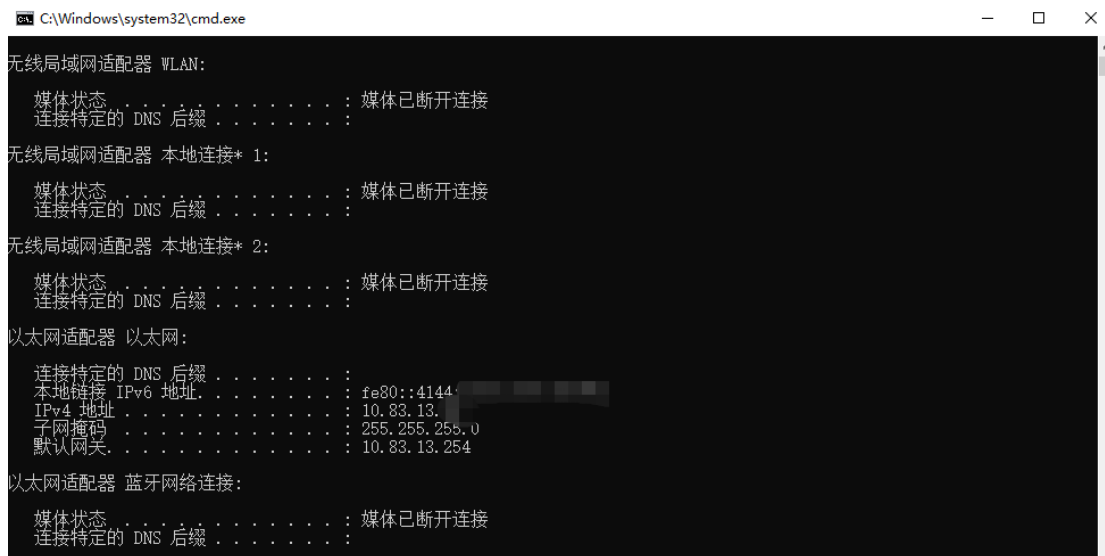
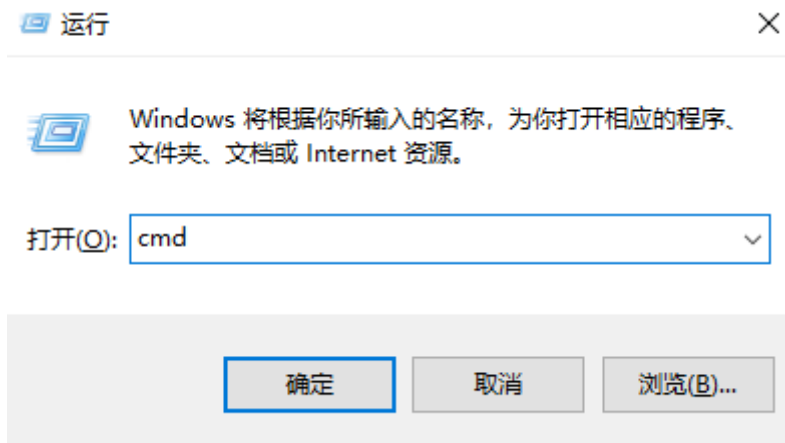


打开“系统属性”后，勾选“允许远程协助连接这台计算机”，并在下方“远程桌面”中点击“允许远程连接到此计算机”。

特别提示：开启“允许远程连接到此计算机”将给计算机带来安全风险，建议用户在远程协助结束后，选回“不允许远程连接到此计算机”。



获取本机 IP 地址方法：按住键盘上的  键（ctrl 与 alt 之间），同时敲击 R 键（Win+R），弹出“运行”界面。输入框中输入“cmd”，在 cmd（命令行程序）中输入“ipconfig”，查看“以太网适配器 以太网”中的 IPv4 地址，只有以 10.83 开头的 IP 地址可以使用此种方法远程协助。



注：运维人员工作分工：

◆徐 琴：台式机、笔记本相关桌面问题解决、打印机安装及故障解决、应用系统浏览器配置、公文系统使用故障解决、用户 AD 及邮件账号管理、VPN 用户权限管理、企业微信管理等

◆石敬园：台式机、笔记本相关桌面问题解决、打印机安装及故障解决、应用系统浏览器配置、用户 AD 及邮件账号管理、企业微信管理、VPN 用户权限管理、能建商城问题解决等